

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kids Funpark GmbH

Siemensstraße 1, 35041 Marburg

Vertreten durch Claudia und Sebastian Lemke (Geschäftsführer)

Tel.: 0152 08000897 | E-Mail: info@kids-funpark.de

1. Geltungsbereich

Mit dem Betreten des Kids Funparks erkennen alle Besucher diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) verbindlich an.

2. Eintritt & Preise

Der Zutritt ist nur mit gültigem Ticket möglich.

- Es gelten die jeweils aktuellen Preise laut Aushang oder Website
- Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
- Rabatte und Gutscheine sind nicht kombinierbar

Personen unter Alkohol- oder Drogeneinfluss kann der Zutritt verweigert werden.

3. Gutscheine

- Gutscheine sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig
- Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen
- Restbeträge werden nicht ausgezahlt

4. Buchung & Umbuchung

Buchungen für Geburtstage und Events sind verbindlich.

- Eine Stornierung ist ausgeschlossen

- Eine Umbuchung ist bis spätestens 72 Stunden vor dem Termin und nur nach Verfügbarkeit möglich
- Mit der Buchung werden diese AGB akzeptiert

5. Zahlung

Zahlungen erfolgen vor Ort oder im Rahmen der Buchung per:

- EC-/Kreditkarte
- Barzahlung
- Online-Zahlungsdienstleister (z. B. Mollie)
- Überweisung / Sofortzahlung (bei Onlinebuchungen)

6. Leistungen

Das Ticket berechtigt zur Nutzung der im Eintritt enthaltenen Attraktionen innerhalb der Öffnungszeiten.

Fahrgeschäfte, Spielautomaten oder gesonderte Zusatzleistungen sind nicht enthalten und müssen ggf. separat bezahlt werden.

7. Sicherheit & Verhalten

Für die Sicherheit aller Gäste gilt:

- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten
- Rauchen ist nur außerhalb des Gebäudes gestattet
- Waffen, gefährliche Gegenstände sowie offenes Feuer (z. B. Kerzen, Wunderkerzen) sind verboten
- Konfetti, Party-Popper und ähnliche Gegenstände sind nicht gestattet
- Das Mitführen von Haustieren (z. B. Hunde, Katzen) ist nicht erlaubt
- Eigene Snacks und Getränke sind erlaubt; der dadurch entstandene Müll ist selbst zu entsorgen

- Der Verzehr mitgebrachter alkoholischer Getränke ist untersagt
- Angemessene Kleidung ist Pflicht

Bei Verstößen kann ein Hausverweis erfolgen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht, sofern der Verweis auf einem schuldhaften Verhalten beruht.

8. Nutzung der Anlagen

Die Nutzung erfolgt im Rahmen der geltenden Sicherheits- und Spielregeln.

- Für Schäden durch unsachgemäße Nutzung haftet der Verursacher nach den gesetzlichen Vorschriften
- Bei technischen Störungen oder Ausfall einzelner Attraktionen besteht kein Anspruch auf vollständige Rückerstattung, sofern der Gesamtbetrieb nicht wesentlich beeinträchtigt ist

9. Aufsichtspflicht

Eltern und Begleitpersonen sind für ihre Kinder verantwortlich.

Sie haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch eine Verletzung der Aufsichtspflicht entstehen.

10. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit.

Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

11. Haftung für mitgebrachte Gegenstände

- Für mitgebrachte Gegenstände (z. B. Kleidung, Taschen, Wertgegenstände) übernehmen wir keine Haftung bei Verlust oder Beschädigung, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit
- Eine Verwahrungspflicht besteht nicht
- Schließfächer, werden auf eigene Verantwortung genutzt

12. Schadensmeldungen

Schäden oder Unfälle sind - soweit zumutbar - vor Verlassen des Parks zu melden.

13. Werbung

Werbung oder gewerbliche Tätigkeiten sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung erlaubt.

14. Foto- und Videoaufnahmen (Datenschutz)

Im Kids Funpark können Foto- und Videoaufnahmen zu Marketing- und Dokumentationszwecken erstellt werden.

Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Besucher werden hierauf gesondert hingewiesen.

Betroffene Personen können der Verwendung ihrer Bilder jederzeit widersprechen.

15. Hausrecht

Bei Verstößen gegen diese AGB oder Anweisungen des Personals kann ein Hausverweis erfolgen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht, sofern der Verweis auf einem schuldhaften Verhalten beruht.

16. Widerrufsrecht

Für die Buchung von Freizeitdienstleistungen zu einem festen Termin (z. B. Geburtstage, Events oder Zeitfenster) besteht kein Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB.

17. Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand

April 2026